

## 1. USUARIOS

### 1.1 En mi casa no recibo la señal de la TDT, ¿Qué debo hacer?

En la página web "[www.satttdt.es](http://www.satttdt.es)" existe un enlace "Consulte los distribuidores autorizados para instalar receptores" donde podrá buscar el distribuidor más cercano, el cual, le suministrará el receptor y realizará la instalación.



### 1.2 Que sucede si en mi zona no existen ningún distribuidor autorizado.

Amplíe la búsqueda a otras zonas cercanas a la suya.

### 1.3 Tenía instalado un receptor y ahora no me funciona ¿Con quién debo contactar?

Póngase en contacto con un distribuidor autorizado, siguiendo los pasos explicados en el punto 1.1.

### 1.4 Tengo instalado un receptor y deseo mudarme a otra Comunidad Autónoma. ¿Qué debo hacer?

Deberá ponerse en contacto con un distribuidor autorizado para solicitar la baja del receptor en la dirección actual y el alta en la nueva ubicación.

### 1.5 Tengo instalado un receptor y se me ha averiado. ¿Qué debo hacer?

Deberá contactar con el distribuidor que le realizó la instalación, puede consultar los datos del distribuidor, siguiendo los pasos explicados en el punto 1.1.

### 1.6 Tengo instalado un receptor, se ha averiado y el distribuidor que me lo instaló no aparece en el listado de distribuidores autorizados (se han seguido los pasos del punto 1.1 para buscar el listado de distribuidores autorizados). ¿Qué debo hacer?

Se deberá contactar con otro distribuidor autorizado.

## 2. Distribuidores

### 2.1 ¿Qué es necesario para ser un distribuidor autorizado?

Para ser distribuidor autorizado de SAT-TDT es necesario cumplir con los siguientes requisitos:

- Estar registrado en el registro de instaladores del ministerio o el equivalente de las comunidades autónomas con categoría "A".
- Haber recibido la formación específica de SAT-TDT.
- Haber firmado el código de buenas prácticas con al menos un proveedor de receptores SAT-TDT.

### 2.2 ¿Cómo puedo realizar la formación específica de SAT-TDT?

Se debe esperar a que su comunidad autónoma convoque la formación correspondiente o ponerse en contacto con el proveedor de receptores de SAT-TDT.

### 2.3 ¿Cuáles son los proveedores de receptores de SAT-TDT?

En estos momentos hay cinco proveedores de receptores: Televés, Ikusi, Fagor, Alcad y Engel Axil.

### 2.4 Cumpló todo lo anterior y me gustaría conocer como darme de alta.

Es necesario acceder a la página web [www.sattdt.es](http://www.sattdt.es) y presionar en el botón "Solicitud Alta Distribuidor".



### 2.5 Me he registrado pero no me llega el correo de confirmación. ¿Qué debo hacer?

Normalmente el correo tarda unos minutos, siempre inferior a una hora. Si pasado este tiempo no se recibe en la bandeja de entrada, se debe revisar la bandeja de SPAM, porque al ser un correo automático, algunos correos lo pueden desechar como correo basura. Si no se recibe en una de las bandejas, ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de Abertis Telecom en el número 902 501 575.

### 2.6 Me he registrado y no he recibido el correo con mi contraseña, ¿Por qué?

El proceso de registro consta de tres pasos, que son los siguientes:

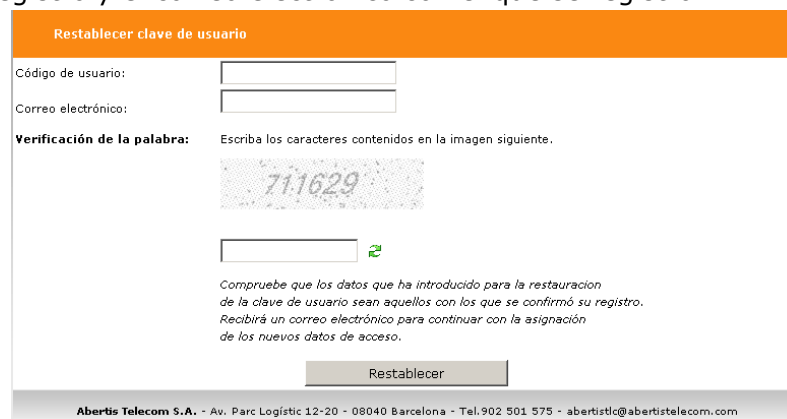
- Primer Paso: datos personales esenciales: se solicita el NIF/DNI , la razón social, el nombre de usuario y el correo electrónico.
- Segundo Paso: recibirá un correo electrónico con el asunto "Confirmación solicitud alta instalador". Existe un enlace en el correo para terminar el registro.
- Tercer Paso: una vez se verifica el cumplimiento del punto 2.1, recibirá un correo electrónico con el asunto "Registro completado".

**2.7 No recuerdo mi contraseña. ¿Cómo puedo recuperarla?**

No es posible recuperar la contraseña, pero si conseguir una nueva. Se debe acceder a la página web [www.sattdt.es](http://www.sattdt.es) y pulsar en el enlace "Ha olvidado su clave de usuario".



Como se observa en la imagen, solicitará el código de usuario que eligió el día del registro y el correo electrónico con el que se registro.



The image shows a web form titled 'Restablecer clave de usuario'. It contains the following fields and instructions:
 

- 'Código de usuario:': A text input field.
- 'Correo electrónico:': A text input field.
- 'Verificación de la palabra:': A section with the instruction 'Escriba los caracteres contenidos en la imagen siguiente.' Below this is a small image showing the number '711629' over a noisy background. Below the image is a text input field for the user to type the number.

 Below the form, there is a green checkmark icon and the following text: 'Compruebe que los datos que ha introducido para la restauración de la clave de usuario sean aquellos con los que se confirmó su registro. Recibirá un correo electrónico para continuar con la asignación de los nuevos datos de acceso.' At the bottom of the form is a 'Restablecer' button. The footer of the form contains the same contact information as the previous image.

**2.8 No recuerdo mi contraseña y tampoco del nombre de usuario.**

Ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de Abertis Telecom en el número 902 501 575 donde le facilitaran el nombre de usuario. Después se debe seguir los pasos explicados en el punto 2.5